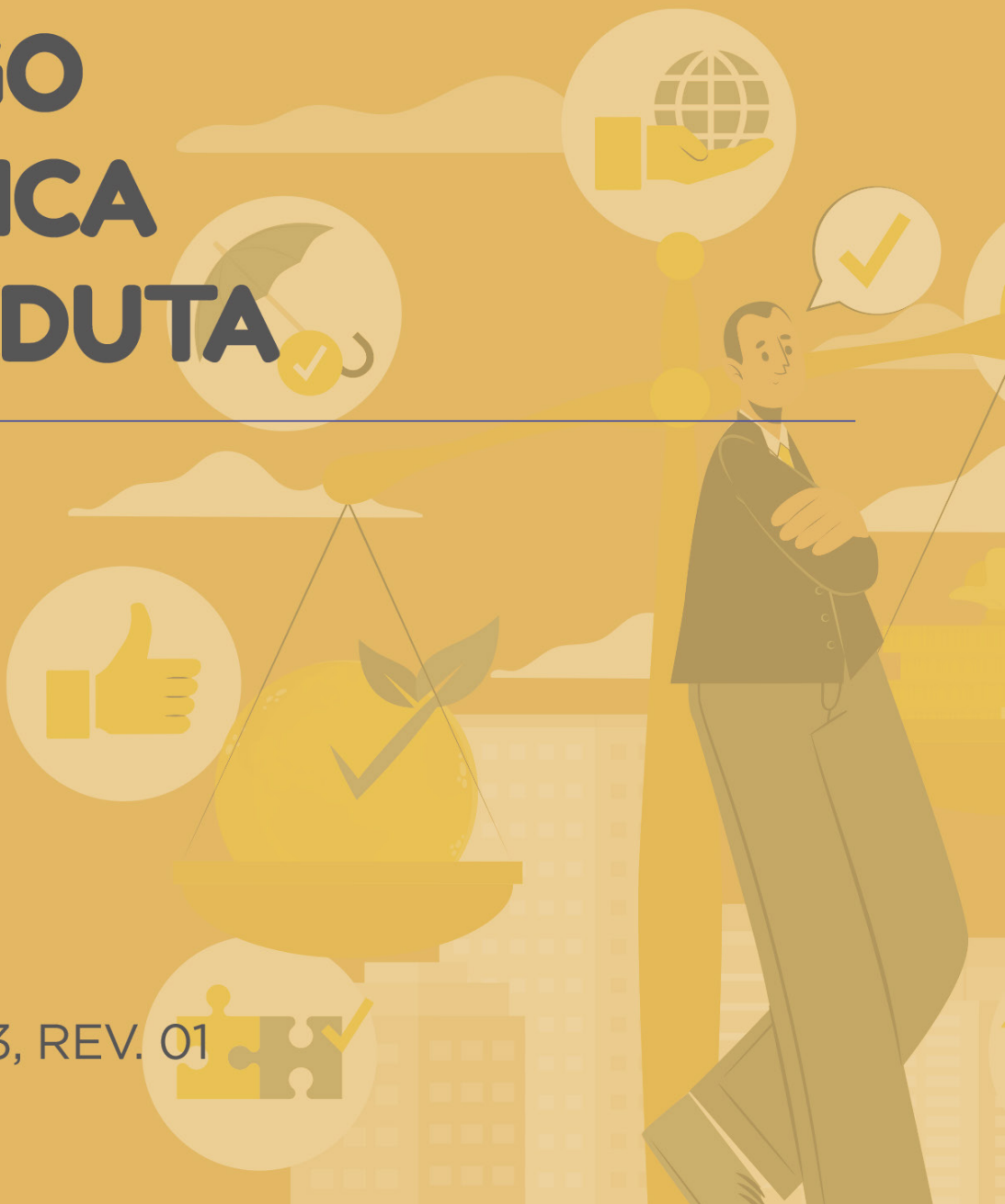
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



POL-724-003, REV. 01

Índice

MENSAGEM DA COCAM
1. A COCAM E SEUS CAFÉS
2. OBJETIVO
3. PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES
4. POLÍTICA INTEGRADA DA COCAM
5. PRINCÍPIOS BÁSICOS QUE EMBASAM ESTE CÓDIGO
6. NOSSAS PESSOAS
6.1 TRABALHO E DIREITOS HUMANOS
6.2 SAÚDE E SEGURANÇA
6.3 NOSSOS COLABORADORES
7. NOSSOS PRODUTOS
7.1 QUALIDADE E SEGURANÇA DE ALIMENTOS
8. NOSSO MEIO AMBIENTE
8.1 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
8.2 RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE
9. NOSSOS RELACIONAMENTOS
9.1 CLIENTES
9.2. FORNECEDORES
9.3 CONCORRENCIA
9.4 ANTI-SUBORNO E CORRUPÇÃO
9.4.1 ANTICORRUPÇÃO
9.4.2 NEGOCIAÇÃO
9.4.3 PRESENTES E BRINDES
9.4.4 POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES
9.4.5 REGISTROS COMERCIAIS E FINANCEIROS
10. NOSSAS INFORMAÇÕES
10.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
10.2 PROTEÇÃO DE DADOS
11. COMUNICAÇÃO

MENSAGEM DA ALTA DIREÇÃO

Prezados,

Através desse Código de Ética e Conduta ("Código"), a COCAM apresenta o seu compromisso perante a sociedade acerca da conduta esperada dos seus Colaboradores e suas relações profissionais com todas as partes interessadas direta ou indiretamente afetadas pelos seus negócios.

É um documento que espelha nossos Valores e Políticas Básicas, um conjunto de diretrizes e um referencial de conduta moral e ética para nortear nossas ações e decisões.

Acreditamos que as nossas relações devem partir do respeito às diferenças e serem trabalhadas por processos responsáveis e transparentes para, assim, alinhar interesses e viabilizar a sustentabilidade.

Reforçamos a importância de que todos adotem uma conduta ética em total alinhamento com os princípios do nosso Programa de Integridade. Acreditamos firmemente que a ética é o alicerce sólido que sustenta o sucesso duradouro de nossa empresa.

Ao nos comprometermos com padrões éticos elevados, não apenas fortalecemos a reputação da COCAM, mas também contribuímos para a construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Cada um de nós desempenha um papel crucial nesse esforço coletivo, e é o nosso comprometimento conjunto que moldará o futuro da nossa organização.

Vamos avançar, juntos, rumo a uma COCAM ainda mais ética e brilhante!

Leia, compreenda, tire suas dúvidas e utilize efetivamente este guia como uma referência valiosa para seu dia a dia.

Marcos M. Murari, Sidnei Beraldi e Vicente Chiavolotti
Diretores Estatutários

1. OBJETIVO

Este Código estabelece as regras e orientações de comportamento a serem observadas por seus Colaboradores no exercício das suas atividades, abrangendo Matriz e Filiais, bem como, as expectativas da COCAM em relação à conformidade, quando aplicável, das diversas, normas legais (federais, estaduais e municipais), regras e regulamentos, e além de outros requisitos e padrões internacionalmente reconhecidos, que incluem a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (ONU), a Convenção Americana sobre Direitos Humanos (Pacto de São José da Costa Rica) da Organização dos Estados Americanos (OEA), a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Direitos e Princípios Fundamentais no Trabalho e o Pacto Global das Nações Unidas.

Também reforça o compromisso ético da COCAM nas relações que mantém com as diversas partes interessadas: Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos governamentais, comunidade, acionistas, entre outros.

A COCAM, fundada em 1970, compartilha com seus Colaboradores os mais altos padrões de conduta e valores éticos, morais e de honestidade.

Dessa forma, condutas comportamentais pautadas no bom senso, transparência e verdade, e que visem afastar conflitos e desvios éticos, devem ser incentivadas e adotadas em qualquer circunstância, inclusive no desenvolvimento das relações pessoais e profissionais na COCAM.

2. A COCAM E SEUS CAFÉS

A COCAM industrializa e comercializa CAFÉ SOLÚVEL E DERIVADOS. Atualmente são duas fábricas em Catanduva (SOLÚVEL e DESCAFEINAÇÃO) e um escritório Comercial/Financeiro em São Paulo - Capital.

O CAFÉ SOLÚVEL ou café instantâneo é o resultado da secagem do extrato de café, sendo produzido sob a forma de pó ou grânulos. Na preparação para consumo, o CAFÉ SOLÚVEL é reidratado usando água quente.

A velocidade de preparo, sua longa vida útil e sabor diferenciado são as grandes vantagens do CAFÉ SOLÚVEL.

A COCAM produz: CAFÉ SOLÚVEL Freeze Dried, Spray Dried e Aglomerado, além de DERIVADOS como Extrato de Café, Grãos de Café Verde Descafeinado e Cafeína Anidra.

3. PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

Propósito

O propósito da COCAM é “Oferecer sabor e aroma ao mundo”.

Missão

Nós da COCAM Cia de Café Solúvel e Derivados temos como missão “Fornecer e desenvolver produtos seguros à saúde e que satisfaçam as expectativas dos clientes, utilizando recursos e sinergia interna, com responsabilidade social e respeito ao meio ambiente.”

Visão

Nossa visão é “Ser reconhecida pelo elevado padrão de qualidade do nosso café solúvel e pela sustentabilidade do nosso negócio, sendo uma empresa competitiva no segmento e com características únicas”.

Valores

Nossos valores principais são: Comprometimento, Ética, Sinergia; Respeito; Segurança; Desenvolvimento; Qualidade e Evolução Contínua.

4. POLÍTICA INTEGRADA DA COCAM

A COCAM Cia de Café Solúvel e Derivados, indústria de café solúvel e derivados com atuação no mercado interno e de exportação tem como foco principal a política:

"Ser reconhecida no mercado em que atua, pela qualidade, segurança e excelência de seus produtos e serviços, exercendo suas atividades de forma ética e sustentável."

Para o gerenciamento dessa Política a COCAM tem como compromissos:

1. Desenvolver e fornecer produtos que satisfaçam às expectativas de nossos clientes, garantindo que sejam seguros à saúde;
2. Atuar de forma social e ambientalmente responsável, protegendo o meio ambiente para as gerações futuras, prevenindo a poluição, utilizando adequadamente os recursos naturais e gerenciando corretamente os resíduos;
3. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, atuando na eliminação de perigos e redução de riscos, com foco na prevenção, conscientização, participação e consulta, e proteção dos Colaboradores e parceiros;
4. Prover o desenvolvimento contínuo de nossos profissionais, cultivando princípios de atuação participativa e promovendo um ambiente organizacional ético, seguro e saudável;
5. Proporcionar rentabilidade econômica e financeira, aumentando a produtividade e reduzindo custos;
6. Promover comunicação efetiva com nossos Colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e outras partes interessadas;
7. Melhorar continuamente o desempenho de nossos processos, produtos e serviços;
8. Atender plenamente aos requisitos legais e demais requisitos aplicáveis.

5. PRINCÍPIOS BÁSICOS QUE EMBASAM ESTE CÓDIGO

Este Código foi desenvolvido para fornecer uma linha de referência para aplicação em quaisquer atividades. Os Colaboradores devem buscar orientação sempre que estiverem em dúvida sobre o curso que suas ações devem tomar numa determinada situação, tendo em vista a responsabilidade em "adotar a postura e conduta correta", atribuição que não pode ser delegada a outra pessoa. E devem sempre ser guiados pelos seguintes princípios básicos de ética:

- Agir com ética, boa-fé, obediência às leis, respeito ao próximo, lealdade, transparência, honestidade, bom senso e responsabilidade na tomada de decisões e no desempenho de todas as atividades profissionais;
- Evitar e combater toda e qualquer forma de discriminação;
- Evitar e combater toda e qualquer forma de corrupção;
- Evitar e combater toda e qualquer forma de abuso e assédio;
- Valorizar e respeitar as decisões da administração (diretoria e gerência) da empresa;
- Agir em consonância com as diretrizes e regras da segurança do trabalho, qualidade e segurança do alimento e preservação do meio ambiente;
- Promover a transparência e o compromisso com a verdade nas informações divulgadas;
- Evitar qualquer conduta que possa colocar em risco a reputação da COCAM;
- Satisfazer as necessidades dos clientes com integridade, comprometimento, transparência, qualidade e excelente relacionamento;
- Manter os interesses da empresa acima dos interesses particulares.

6. NOSSAS PESSOAS

A COCAM é formada pelas pessoas que a compõe, portanto, nossos Colaboradores são o principal fator para atingirmos nossos resultados e garantirmos o sucesso.

6.1 Trabalho e Direitos Humanos

Nossos produtos são desenvolvidos, industrializados e comercializados por Pessoas. Nós valorizamos o respeito à diversidade e temos como objetivo a inclusão de todas as pessoas, não fazendo distinção e oferecendo oportunidades a todos. Esperamos que nossos Colaboradores tenham a mesma conduta, com relação à:

- **Respeito às pessoas:** Respeitamos a dignidade das pessoas, sua liberdade e privacidade. Não permitimos qualquer comportamento que ameace a dignidade e o respeito, e exercemos nossas atividades de forma leal, respeitosa, diligente e honesta.
- **Tratamento justo e equitativo:** Todos são tratados com respeito. Repudiamos tratamento cruel, desumano ou ameaças, incluindo qualquer tipo de assédio, abuso e punição física ou mental.
- **Diversidade e inclusão:** Promovemos a diversidade e inclusão, garantindo o respeito às diferenças (sendo elas físicas, raciais, culturais, religiosas, de gênero, de orientação sexual, sociais, linguístico regionais, etárias, de ideias, de origem, de capacidade, de aparência, de classe ou de estado civil ou outras) e à igualdade de oportunidades no acesso, remuneração e ascensão no emprego.
- **Escolha livre de trabalho:** Não permitimos qualquer forma de trabalho forçado ou análogo à condição de escravo.
- **Trabalho infantil e de jovens:** Não utilizamos trabalho infantil em nossa mão de obra, exceto na condição de aprendiz, respeitada a legislação vigente sobre o tema.

• **Liberdade de associação e negociação coletiva:** Todos os nossos Colaboradores tem o direito de Liberdade de Associação junto à entidade Sindical representativa e de Negociação Coletiva em conformidade com a legislação e regulamentação aplicável.

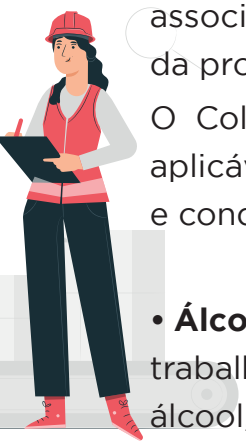
• **Salários e benefícios:** Os Colaboradores são remunerados de forma digna, incluindo os adicionais legais na forma da legislação vigente (p.e. horas extras, adicionais por trabalho noturno, entre outros). Igualmente são concedidos benefícios que visam atender as necessidades relacionadas a saúde e a alimentação do Colaborador e da sua família.

• **Horário de trabalho e dias de descanso:** Exercemos nosso trabalho em conformidade com a legislação em vigor relativa à jornada de trabalho e às horas extraordinárias, incluindo pausas legais, períodos de descanso e férias.

6.2 Saúde e Segurança

A COCAM proporciona condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e doenças, atuando na eliminação de perigos e redução de riscos, intensificando a cultura de Saúde e Segurança Ocupacional, com foco na conscientização, participação e consulta, prevenção e proteção dos Colaboradores e parceiros.

• **Condições de trabalho:** Acreditamos fortemente que nossa saúde e segurança são primordiais para o trabalho que realizamos. Proporcionamos ambiente de trabalho seguro e saudável que contenha as condições adequadas. Quando necessário, são distribuídos gratuitamente equipamentos de proteção pessoal (EPI) apropriados e bem conservados e são treinados sobre os riscos e perigos associados aos seus trabalhos. Nunca devemos sacrificar a segurança em nome da produtividade nem encorajar outros a fazer isso.



O Colaborador é responsável por aprender os procedimentos de segurança aplicáveis ao seu trabalho e área, e por relatar acidentes, lesões, além de práticas e condições inseguras ao seu líder e ao setor de Segurança no Trabalho.

• **Álcool, tabaco e drogas:** Para manter ainda mais a segurança de nosso local de trabalho, não podemos nunca trabalhar enquanto estivermos sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos prescritos que possam colocar em risco a segurança e o bom julgamento. Também proibimos consumir, oferecer ou entregar, de qualquer forma, drogas, álcool ou tabaco, ou substâncias que tenham efeito similar, no interior da empresa.

• **Resposta a situações de emergência:** Treinamos nossas equipes de brigada a estarem preparadas para situações de emergência, incluindo procedimentos de evacuação, treinamentos e simulados, material de primeiros socorros, equipamento de detecção e combate a incêndios, entre outros.

6.3 Nossos Colaboradores

Nós temos como cultura priorizar o crescimento pessoal e profissional dos nossos Colaboradores, buscando assim a evolução de seus processos internos e a manutenção da reconhecida qualidade dos produtos e serviços da COCAM. Para isso estabelecemos como política, o desenvolvimento contínuo dos nossos Colaboradores, buscando aquisição de competências a todos para o exercício de suas funções. As competências são definidas a partir de uma matriz, que identifica as competências necessárias para cada cargo, contando ainda com levantamentos de necessidades de capacitação e identificação de carências.

Para o desenvolvimento de educação formal, os Colaboradores podem contar com apoio (bolsas de estudos) para que possam adquirir formações técnicas, de graduação ou especializações. Valorizamos as pessoas e dispomos de Serviços Sociais, promovendo o bem-estar psicossocial e qualidade de vida, por meio de assistência social aos Colaboradores e suas famílias. O Serviço Social promove projetos voltados a lazer, saúde e bem estar dos Colaboradores.

Conheça mais sobre as nossas Diretrizes de Recursos Humanos junto ao setor de **Desenvolvimento de Recursos Humanos.** Neste setor, você pode saber mais sobre Processo Seletivo, Desenvolvimento de Carreira, Competências, Capacitações, Bolsa de Estudos, Política de Cargos e Salários, Avaliação de Desempenho.

7. NOSSOS PRODUTOS

8.1 Qualidade e Segurança do Produto

Nós da COCAM nos comprometemos com a fabricação de produtos de alta qualidade, que satisfaçam às expectativas de nossos clientes, garantindo que sejam seguros à saúde e que estejam em conformidade com os requisitos aplicáveis.
Especificamente para todos os colaboradores e fornecedores envolvidos com o desenvolvimento, manipulação, empacotamento ou armazenagem, nós estabelecemos ainda como diretrizes adicionais:

Conhecimento das normas, procedimentos e regras de qualidade e segurança de alimentos que se aplicam aos seus processos;
Seguir as boas práticas de fabricação e o HACCP;
Cumprimento com todas as leis e regulamentos aplicáveis à segurança de alimentos.

Conheça mais sobre as Certificações conquistadas pela COCAM através do nosso site (**www.cocam.com.br**).

8. NOSSO MEIO AMBIENTE

8.1. Sustentabilidade Ambiental

Nós acreditamos que o conceito abrangente de desenvolvimento sustentável é capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das gerações futuras. Isto é possível, com o desenvolvimento social e econômico sendo aplicado de forma simultânea ao uso razoável dos recursos da terra e com a preservação das espécies e dos habitats naturais.

Consciente do papel da Companhia neste processo, assumimos o compromisso de incorporar os princípios e as práticas de sustentabilidade empresarial na gestão cotidiana dos negócios da empresa.
Tais compromissos estão definidos em nossa diretriz de Sustentabilidade por meio de cinco princípios:

• **Conformidade Legal:** Aplicar os marcos legais, atuando em conformidade com as políticas públicas sustentáveis (Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Governança).
• **Atuação Sustentável:** Estimular e apoiar a adoção de práticas sustentáveis nos projetos e operações da empresa, explicitando o compromisso com a vida em primeiro lugar e a responsabilidade social, ambiental e econômica.
• **Gestão Corporativa Sustentável:** Apoiar e incentivar a incorporação do tema sustentabilidade aos nossos processos administrativos e operacionais, dentro dos limites técnicos, financeiros, operacionais e estratégicos e, em consonância com a busca da melhoria contínua das práticas de gestão adotadas pela empresa.
• **Ética:** manter relações éticas e transparentes com todas as partes interessadas, por meio de adoção de códigos de condutas e práticas de sustentabilidade.
• **Proteção da biodiversidade:** Proteger e conservar a biodiversidade, mantendo os benefícios dos serviços de ecossistemas, não produzindo em áreas de alto valor de biodiversidade e áreas de alto estoque de carbono (áreas de preservação permanente APP, reserva legal, manguezais, etc.).

8.2. Relacionamento com a Comunidade

Participamos e apoiamos as iniciativas para melhorar a qualidade de vida da comunidade com a qual nos relacionamos e tomamos ações para minimizar o impacto ambiental de nossas atividades.
Dedicamos atenção especial às famílias dos nossos colaboradores que formam a "Família COCAM".
Esses compromissos orientam o planejamento e a tomada de nossas decisões. A concretização desses princípios depende de cada um de nós. Assim, convidamos você a conhecer mais sobre nossas diretrizes de Sustentabilidade da COCAM através da POL-724-002.

9. NOSSOS RELACIONAMENTOS

Buscamos ter relacionamentos de parceria com todas as nossas partes interessadas, tais como clientes, fornecedores, colaboradores e todos os demais. Primamos pela confiança, honestidade e ética em nossas práticas comerciais, atuando de forma transparente, imparcial e íntegra.

9.1 Clientes

Temos como um dos compromissos estabelecidos em nossa política a satisfação do cliente através do fornecimento de produtos seguros e em conformidade com o especificado. Atendemos todos nossos clientes oferecendo um tratamento justo e honesto em cada transação. Buscamos entender as necessidades de cada cliente e desenvolvemos produtos adequados a cada um.

9.2 Fornecedores

Mantemos com nossos fornecedores uma parceria baseada no diálogo, na transparência e no respeito, buscando estabelecer relações de igualdade recíproca, pautada em critérios técnicos e impessoais.

Solicitamos que nossos fornecedores se comprometam a cumprir toda legislação aplicável e tenham uma postura ética, assinando nosso Código de Conduta Para Fornecedores. Conheça nosso Código de Conduta Para Fornecedores em nossa página **www.cocam.com.br**.

9.3 Concorrência

Temos o mesmo respeito aos nossos concorrentes que temos com nossos parceiros comerciais, e nunca procuramos obter informações sobre eles por meios ilegais ou antiéticos.

9.4 Corrupção, Fraude e Suborno

Nós temos o entendimento de que a corrupção não se restringe a fraude e ao suborno, mas toda forma de abuso de poder ou de autoridade por uma pessoa, de maneira intencional, que busca obter vantagens privadas ilicitamente, ilegalmente ou irregularmente, seja de forma passiva ou ativa.

A COCAM proíbe práticas corruptas de qualquer forma, incluindo a fraude e o suborno. É reconhecida por seus colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade como uma empresa ética e que respeita as normas legais, as regras e os regulamentos.

9.4.1 Anticorrupção

A COCAM e sua administração têm a responsabilidade de conduzir operações de maneira ética e em conformidade com as normas legais vigentes.

A política da COCAM proíbe subornar diretamente ou por intermédio de terceiros, a qualquer autoridade do governo com a intenção de influenciar decisões, ou obter para si qualquer tipo de vantagem.

Incluem-se na categoria de autoridades do governo:

- Autoridades e funcionários públicos municipais, estaduais e federais, incluindo os militares;
- Candidatos a cargos públicos e partidos políticos;
- Gerentes e funcionários de empresas e outros órgãos do governo municipal, estadual e federal não se limitando somente a estes.

9.4.2 Negociação

Todos os negócios realizados pela COCAM, na pessoa dos colaboradores autorizados para tanto, são feitos legalmente e dentro da ética, em todos os aspectos.

Estes devem:

• Mostrar honestidade e integridade absolutas em todas as suas atividades.

• Evitar todo e qualquer conflito de interesse entre sua vida pessoal e seu trabalho.

• Respeitar a dignidade e os valores de todos os indivíduos.

Todos devem ser capazes de responder "sim" às seguintes perguntas, antes de tomar alguma atitude em nome da COCAM:

• Esta atitude é coerente com os valores éticos e morais, de honestidade e integridade da COCAM?

• Esta atitude poderá suportar um exame público minucioso?

• Esta atitude irá proteger a reputação da COCAM reconhecida como uma empresa de qualidade e excelência de seus produtos e serviços?

Se não puder responder "sim" a todas estas perguntas, mas acreditar ainda que a atitude proposta é legal e ética, ela deve ser revista com o representante de área ou diretoria.

9.4.3 Presentes / brindes / hospitalidades

O ato de fornecer e receber brindes, refeições, entretenimento, viagem e hospedagem são comuns no meio corporativo e é uma prática utilizada para fortificar as relações empresariais. Esta prática é aceitável pela COCAM desde de que sejam realizadas de forma transparente e adequada, quando não é realizada com a intenção de obter qualquer tipo de vantagem e/ou favorecimento como retribuição da mesma.

Nunca devem ser aceitos ou ofertados presentes em dinheiro assim como um presente que possa ser visto como excessivo (referência acima de US$ 150).

9.4.4 Política de Conflito de Interesses

Devem ser evitadas práticas que possam gerar conflitos de interesse, tais como:

• Ter um outro emprego onde este outro empregador é um concorrente, distribuidor, fornecedor ou cliente direto ou indireto da COCAM.
• Ter um outro emprego ou consultoria que afete o seu desempenho na realização das suas atividades.
• Usar informações da COCAM para seu ganho ou vantagem próprias de terceiros, incluindo compra ou venda de informações relacionadas a negócios em que a COCAM está interessada em adquirir, vender ou de outro modo estabelecer ou encerrar tais relações.

9.4.5 Organizações e Partidos Políticos

A COCAM não pertence a nenhum tipo de organização política, mas reconhece a legitimidade dessas entidades e respeita suas iniciativas e atividades, além de estar sempre disposta a dialogar em qualquer situação.
A COCAM não realiza doações a partidos políticos. Respeita o direito dos colaboradores de filiarem-se a partidos e de realizarem doações a tais entidades, se assim desejarem. As doações devem ser realizadas sempre em nome próprio, e nunca em nome da COCAM.

9.4.6 Registros comerciais e financeiros

As negociações devem ser feitas mediante a realização de, no mínimo, 3 orçamentos em diferentes fornecedores.
Todos os livros, registros e contas financeiras devem refletir com precisão as operações e os eventos, e estar em conformidade com os princípios contábeis exigidos e com os sistemas de controles internos da COCAM.
Os registros não devem ser distorcidos de qualquer maneira para esconder, disfarçar ou alterar a posição financeira real da empresa.
Os colaboradores que violarem as normas legais ou esse Código estão sujeitos a ações disciplinares adequadas, incluindo a demissão.

10. NOSSAS INFORMAÇÕES

10.1 Segurança das Informações

Os produtos desenvolvidos, industrializados e comercializados pela COCAM são resultado de pesquisa e investimentos da empresa. Por isso, entendemos que todos nós devemos valorizar e proteger o que desenvolvemos, inclusive as informações!
Lembre-se, todos os dados, documentos e informações internos, registrados e/ou patenteados, são de propriedade da COCAM. Os colaboradores são responsáveis tanto pela preservação da propriedade intelectual da empresa quanto pelo respeito à propriedade intelectual de nossos clientes e parceiros comerciais, devendo guardar SIGILO e CONFIDENCIALIDADE sobre os dados e informações a que tiver acesso, durante e após o término do vínculo empregatício.
Devemos estar atentos a essas responsabilidades quando utilizarmos o telefone, e-mail e outros meios físicos e eletrônicos de armazenamento e transmissão de informações. Não devemos discutir informações confidenciais em áreas públicas, ler documentos confidenciais em lugares públicos, nem deixar ou descartar documentos confidenciais onde eles possam ser recuperados por outras pessoas.
Você pode saber mais acessando a nossa Diretriz de Segurança da Informação (POL-721-001) disponível em nossa intranet.

10.2 Proteção de dados

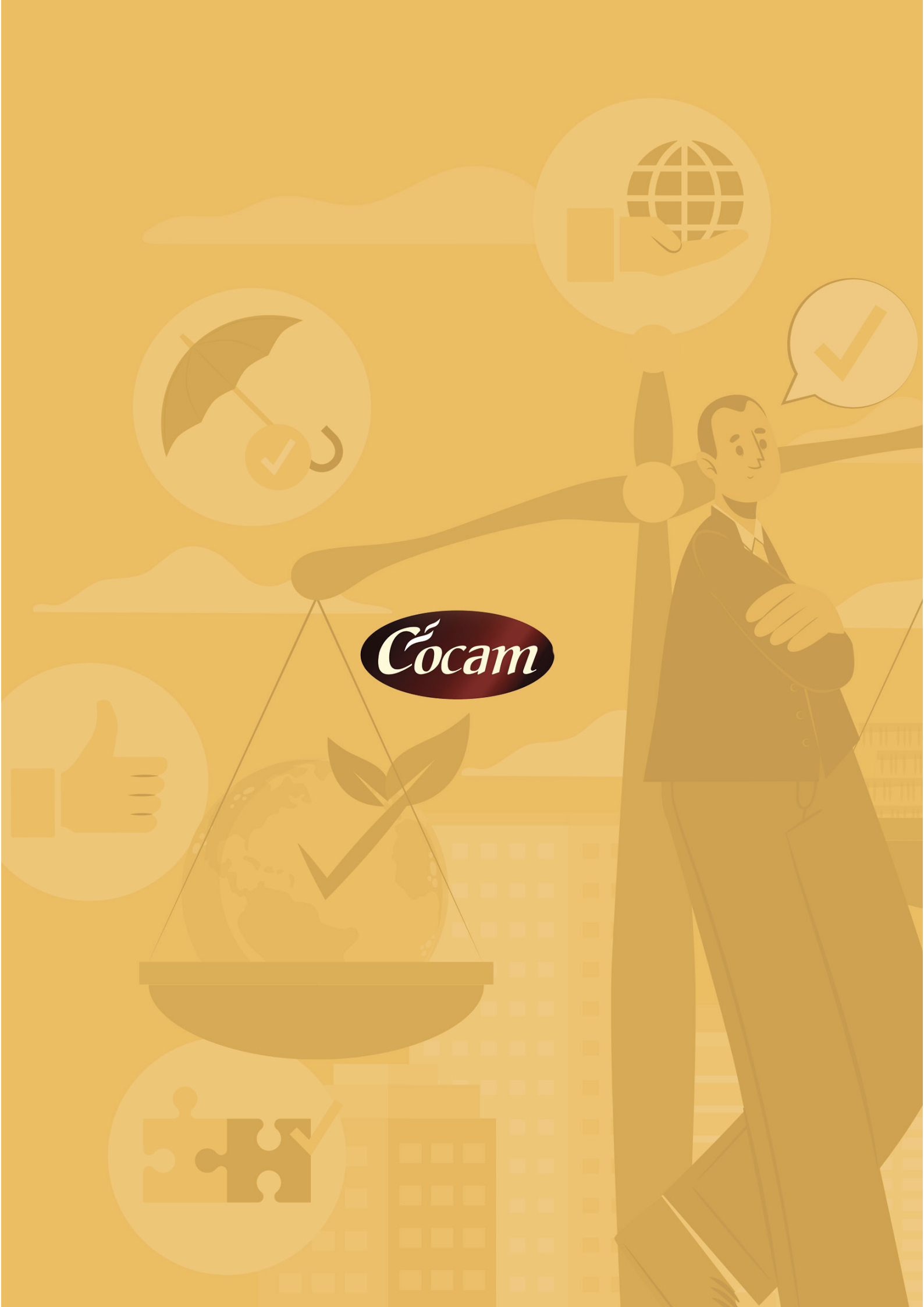
Temos o compromisso permanente com os princípios estabelecidos na legislação vigente quanto ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, a fim de garantir as melhores práticas e mais rigorosos padrões de segurança da informação física ou digital, privacidade e proteção de dados pessoais, valorizando assim nossos colaboradores e outras partes interessadas, em todas as atividades e negócios, observando-se sempre o princípio da BOA-FÉ.
Você pode saber mais acessando a nossa Diretriz de PRIVACIDADE (POL-728-001) disponível em nossa página www.cocam.com.br e em nossa intranet.

11. COMUNICAÇÃO

Todos nós temos a obrigação de sustentar esse Código.

Caso você observe um comportamento preocupante ou que possa representar uma violação desse Código, leve a questão imediatamente ao seu líder ou comunique o evento através de nossos canais de denúncia (**www.aloetica.com.br/cocam** e **cocam@aloetica.com.br**). Seu anonimato será garantido!

A COCAM valoriza a ajuda de colaboradores que identificam possíveis problemas que precisam ser tratados. Qualquer retaliação contra um colaborador que levantou uma questão honestamente constitui uma violação deste Código. Se um colaborador levantar uma preocupação honesta ou participar de uma investigação, isso não pode ser motivo de ação adversa no emprego, incluindo afastamento, rebaixamento, perda de benefícios, ameaças, assédio ou discriminação.
Qualquer dúvida ou esclarecimento sobre o Código de Ética e Conduta pode ser realizado pelo e-mail: **gqualidade@cocam.com.br**.


Cocam